

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

VAN: Hondentrainingscentrum De Wolf

gevestigd en kantoorhoudende te Tilburg

HIERNA TE NOEMEN DE WOLF

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De Wolf: de gebruiker van de algemene voorwaarden;

De cursist: de wederpartij van De Wolf.

Andere opdrachtgevers zijn: individuele partijen.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen De Wolf en een cursist alsmede andere opdrachtgevers waarop De Wolf deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met De Wolf, voor de uitvoering van werkzaamheden waarvoor derden dienen te worden betrokken.
3. Doorverkoop: inzake doorverkoop gelden uitsluitend de voorwaarden van de producent/leverancier.

Artikel 3. Offertes

1. Al onze aanbiedingen voor individuele begeleiding zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door De Wolf gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 7 dagen, tenzij anders aangegeven. De Wolf is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de cursist schriftelijk binnen 7 dagen wordt bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. De Wolf zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft De Wolf het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De cursist draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Wolf aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cursist redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan De Wolf worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan De Wolf zijn verstrekt, heeft De Wolf het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de cursist in rekening te brengen.
4. De Wolf is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat De Wolf is uit gegaan van door de cursist verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan De Wolf de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de cursist de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. De Wolf zal de cursist zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal De Wolf de cursist hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal De Wolf daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5. In afwijking van lid 3 zal De Wolf geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt De Wolf zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door De Wolf verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cursist en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van De Wolf worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
3. De Wolf behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 2 weken in acht te nemen.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van De Wolf op de cursist zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan De Wolf ter kennis gekomen omstandigheden geven De Wolf goede grond te vrezen dat de cursist niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien De Wolf de cursist bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
 - In de genoemde gevallen is De Wolf bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van De Wolf schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 5 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan De Wolf.
2. Indien een klacht gegrond is, zal De Wolf de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cursist aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de cursist schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal De Wolf slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
Het vaste honorarium is inclusief BTW: zie vigerende lijst. Echter exclusief de noodzakelijke kosten die De Wolf ten behoeve van de opdracht moet maken.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van De Wolf, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn inclusief BTW: zie vigerende lijst.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien De Wolf met de cursist een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is De Wolf niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. De Wolf mag prijsstijgingen doorberekenen, indien De Wolf kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

Artikel 13. Betaling

1. Betaling dient te geschieden voor of uiterlijk bij aanvang van de cursus, op een door De Wolf aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

2. Door het inleveren bij, of het opsturen naar De Wolf van het inschrijfformulier is er een wederzijdse overeenkomst tot stand gekomen en is de cursist verplicht tot het betalen van het gehele cursusgeld. Dit geldt ook voor het opsturen van het inschrijfformulier via internet of per fax.

Indien er sprake is van een overeenkomst op afstand, dan geldt voor de consument een bedenktijd van veertien (14) werkdagen.

3. Bij het maken een afspraak voor een gedragstherapie en het toezenden per mail of gewone post van het vragenformulier is er een wederzijdse overeenkomst en is de klant verplicht tot het betalen van het geldende honorarium. Bij annuleren zal het volledig honorarium in rekening gebracht worden.
4. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de cursist in verzuim; de cursist is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de cursist zullen de vorderingen van De Wolf en de verplichtingen van de cursist jegens De Wolf onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. Door de cursist gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt De Wolf dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. De cursist koopt en betaalt altijd een gehele cursus.
8. Restitutie van cursusgeld vindt alleen plaats in geval van overlijden van de cursist of de hond waarmee de cursist de lopende cursus volgt.
9. Voor de door de cursist gemiste cursusedagen wordt geen restitutie verleend noch op andere wijze compensatie gegeven.

Artikel 14. Incassokosten

Is de cursist in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van cursist conform <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2012-141.html> met een minimum van € 40, =

Indien De Wolf aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

Indien De Wolf aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van De Wolf, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van De Wolf beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan drie maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van De Wolf of haar ondergeschikten.
5. De Wolf is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte schade..
Burgerlijk Wetboek 6, Artikel 179, 180, en 181

Artikel 16. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de Wolf geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Wolf niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van De Wolf worden daaronder begrepen.
2. De Wolf heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat De Wolf haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van De Wolf opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door De Wolf niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien De Wolf bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de cursist gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Geschillen

1. Geschillen tussen consument en ondernemer over de totstandkoming of

uitvoering van de pensionovereenkomsten kunnen zowel door de consument als door de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie voor de Gezelschapsdierenbranche, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.

2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst bij de ondernemer heeft ingediend.
3. Nadat de klacht bij de ondernemer is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen, dat hij zich na het verstrijken van de genoemde termijn vrij zal voelen het geschil bij de burgerlijke rechter aanhangig te maken.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van het voor haar geldende reglement. Op verzoek wordt dit reglement toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie hebben het karakter van een bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding (het zogenaamde klachten-geld) verschuldigd.
6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 18 – Nakominggarantie

De Vereniging Landelijke Organisatie Dibevo staat voor de consument borg voor de nakoming van het door de geschillencommissie gewezen bindend advies.

Artikel 19 – Afwijking van de Algemene Voorwaarden Individuele afwijkingen moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen de ondernemer en de consument worden vastgelegd.

Artikel 20 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden De Vereniging Landelijke Organisatie Dibevo zal deze Algemene Voorwaarden slechts wijzigen in overleg met de Consumentenbond.

1. Op elke overeenkomst tussen De Wolf en consument is Nederlands recht van toepassing.
2. Nietigheid of vernietiging van een deel van deze Algemene Voorwaarden heeft niet de nietigheid, vernietiging van alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden tot gevolg.
3. Uitsluitend de rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 21- Vindplaats van de Algemene Voorwaarden

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.

"De algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 18053667" , bij de Kamer van Koophandel Brabant.